

ROTARY CLUB OF OMIYA WEST



2021～22年度 大宮西ロータリークラブ週報



創立：1963年3月22日

会長 福田 和子

例会場：パレスホテル大宮

幹事 押野 一郎

第2723例会 2022/02/28

例会日：月曜日 12:30～13:30

雑誌・会報委員会 廿野 幸一

発行日 2022/03/07

会長挨拶



会長 福田 和子
皆さんこんにちは！元気でいらっしゃいますか？
私は、先日3回目の新型コロナワクチン接種をしました。会員の方も該当者は接種されていると思います。少しは安心ですね。まだまだ感染が継続し、油断出来ません。どうぞ感

染対策をして安全にお過ごしください。今日もパレスホテルのスタジオからお送りします。

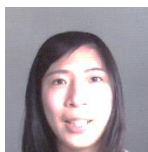
報道されている、ウクライナへの侵攻には驚きました。オリンピックが終了した途端の出来事でした。なにか地球の上に大きな黒い石が重くのしかかり、人々を圧迫しているかのようで憂鬱です。平和を重んじるロータリーの「ロータリーの友」の中身と真逆なことが行われ、どうして他者への思いやりが持てないのか。それが残念です。

さて、暗い話は置いておいて。今日は、白坂 亜紀様をお迎えし、日本で一番華やかな、誰もが憧れる東京は銀座の話をしていただきます。昼は豪華なショッピングができ、夜はネオン輝く別世界になる銀座。大宮西 RC 女子会でも2～3回繰り出したことがあります。会員の殿方も、人生を銀座で大いに謳歌したと思います。そのことなどを思い出しながら、今日の卓話をじっくりと堪能してください。そして明日への活力にしてください。これにて会長挨拶といたします。



お客様紹介・米山記念奨学生紹介

■銀座「クラブ稲葉」ママ
白坂 亜紀様



■2021-22 学年度
米山記念奨学生
グエンティガン
さん

幹事報告

幹事 押野 一郎



①国際大会のお知らせです。対面方式での開催と決まりました。6/4（土）～8（水）、アメリカ・ヒューストンで。条件が加わりました。ワクチンの完全接種・もしくは陰性結果の提出が必要です。今からですと575ドルでお申込みいただけます。

②3/7（月）はZoom例会、3/14（月）からはパレスホテル大宮での対面例会が予定されています。ハイブリッドで行いますのでZoomでもご参加いただけます。

委員長報告

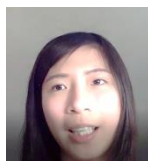
■財団支援部門 部門委員長
竹内 雅人

ガンちゃんが、日商簿記検定試験2級に合格したことを、ご報告します。

難しい内容だそうですね。



■2021-22 学年度米山記念奨学生



グエンティガンさん
「ありがとうございます。
皆様のおかげできちんと勉強することができました」

心に夢を 奉仕に行動を

事務局：さいたま市大宮区桜木町1-11-2 YK-12ビル 4F

TEL 048-871-8881 FAX 048-871-8882

E-mail: west@rc-omiya-west.com HP: http://rc-omiya-west.com/



卓 話

銀座「クラブ稲葉」ママ 白坂 亜紀 様

・大分県竹田市出身
・早稲田大学 第一文学部
卒業
・在学中にクラブのママ
となり、1996年に銀座で
クラブ2店開店
・故郷の川の名前から
“稲葉”と名付ける
・現在は、日本料理店、
クラブ、ラウンジの3店舗
を経営



主な役職

- ・銀座社交料飲協会 副会長
- ・銀座ミツバチプロジェクト 理事長
- ・大分県竹田市 東京所長
- ・早稲田大学校友会 中央稲門会 会長

銀座…景気を表す街

良くなるのも悪くなるのも銀座から

大学在学中、水商売の世界に出会いました

- ・雇用機会均等法が実施された時期
 - ・女性が活躍するのがとても難しい時代でした
- 経営者になれば、結婚・子育ても両立できるかと考
え → 結婚し、娘二人も成人しました

・ホステスさんについて

夜の短い時間だけ働き、楽だと思われていますか
個人事業主であり、売上・ノルマといった厳しい環
境で働いています

100人ホステスデビューして、半年後にひとりいる
かどうかという厳しいものです

- ・常に店も淘汰されています
- バブル時、3000軒あったクラブが、今や1/10に。
コロナでさらに減っていると思われます
飲食店の平均寿命は11ヶ月といわれ、クラブは5
~6ヶ月 → 生き馬の目を抜く競争の街です
- ・コロナでも店が多く潰れる→次の店が開かれる
経営者は「自分の力が足りなかった」と言います
- 本物のおもてなし力、ビジネス力、人間力が必要
となるのですね**

人材育成

ゆとり世代・さとり世代の若い人たちへ試みた事

- ノルマはない … 26年目になります

ノルマがないと →

- ・ゆっくり自分のペースで育つ
 - ・愛社精神が育つ「ヘルプを」「パソコンで顧客管
理を」それぞれの立場で頑張るようになる
- 露骨な売り上げ競争より、「みんなががんばりまし
ょう」→力を発揮するようです

- 叱らない

親に叱られたことが一度もない子たち → 孫を育
てるようにやさしく

- ・きっちりとマニュアルを作るようにします

●ほめる

・「あの時の言葉掛けが絶妙だったね」などと、仕
事ぶりを観察し、具体的に適切な言葉でほめる

- ・育てるほうも、人間力・忍耐力が必要
- ・信頼関係を結んでから、厳しいことを注意する
ように

●時々、目標を

期間を区切ってがんばる → 達成感を味わえる
達成感を積み重ねて、仕事に対する自信をつける

もうちょっとやれるか? → 店を任せる

→ ママとなって独立していく

- ・お客様の世代交代に対応できている
- ・お客様は回遊魚 → 銀座全体で
チームワーク → 街を盛り上げる



おもてなしの基本

●美しく居る

きれいにしている=そのことに癒される
身だしなみを整えることは、お客様に対する敬意
笑顔に勝る化粧はなし…美しい笑顔、話しかた

●コミュニケーション能力

・今どんなことが世の中で話題になっているか
新聞などを読む・ニュースを見るなど
話の意味・内容を把握しておく=適切な相槌が打
てるように

- ・聞き上手になるために**たくさんの情報**を仕込む
- ・得意な話題を5つ持つ 初めてのひとと30分話せ
るよう → コミュニケーションをとれる

・避けたほうがいいのは、マイナスの発言
(初めて会った人には特に気を付ける)

- ・関係を深めるためには、**ほめる**

具体的にほめていく

- ・ストレートにほめにくい場合 パーツをほめる
 - ・本当に素敵などころを見つける ← 要・観察力
 - ・相槌でもOK (楽しい気分、話がはずむ)
 - ・関心を持つ → 情報を引き出し、覚えておく
前回の話を覚えておくと喜ばれる
- いつも気にかけてくれていると感じてもらえる
会社の情報は気にかけておく

めぐみちゃん

海外出張に行くお客様に、いつ、どこへ、航空機ま
で情報収集

空港に到着する頃、メール→うれしい

心をつかむ…特別感のあるおもてなし、サプライ
ズなおもてなし

粋な男性たち

「粋」江戸時代 見返りを求めないこと

キャバクラとクラブの違い…時間制

時間によってお会計がふえるのがキャバクラ

粋な人は、席を空けてくれる=夜の銀座は男を磨
く街

営業努力

ゆりちゃん

朝早く、スマホにメール

朝ならどんな忙しいかたでも目を通してくださる仕事ができる男たちは、ゆりちゃんの仕事ぶりを評価＝応援してあげよう、という懐の深さ

素敵な男性の共通点とは…

逆境・苦境に強い男たち

出世するのは、左遷されてもめげたりくじけたりしない、自分の仕事をきちんとこなされます

変化する勇気

老舗はどうして何百年も続くのか？

伝統を引き継ぐのも大切ではあるが、変化する勇気があるのが大事

富士フィルムは、事業を医療医薬分野に広げる＝挑戦する勇気・力があつた

変化する時代（コロナ）

「一緒にクラウドファンディングを」という提案銀座で猛反対にあう → ある老舗料理屋の社長「何か一步を踏み出さないと」と言われた老舗はいつも新しい（いつも挑戦を）

(株)にんべん

- ・商品券（世界初といわれる）
- ・かつおぶし“フレッシュパック”（当時は非難される、今では評価されている）

躊躇せずに新しいことを

日本人の精神性

ビジネスマン

・56年前…ピケティ 資本主義（今さえよければ、自分さえよければ、となりがち＝野暮）

日本人は、野暮でなく、粋でないといけない

三方よし（売り手・買い手・世間）Winwin

・今…渋沢栄一

いかに世の中のためになっているか、理念・哲学（論語と算盤の両軸）

本来の日本人らしさを取り戻す時代に。お互い思いやる、助け合う

ボランティア

「させていただく・人のために」「喜んでいただけるの嬉しい」と感じるが日本人としての幸せ、最高の粋な生き方



自分の国さえよければというリーダーが多い？

品格ある、世界で活躍するリーダーが出てきてほしいと思います

★銀座の街の様子を写真でご紹介いたします

銀座ミツバチプロジェクト

- ・旦那衆が遊びで始めた養蜂が世界から注目
- ・地球からミツバチ(交配する)が姿を消している、ミツバチが全滅したら4年後に人類も絶滅？
- ・電磁波のせいではなく、強い農薬のせいらしい
- 「ミツバチが正しく飛ぶ街は、人間にとっても環

境がよい街」→ 環境問題を発信することに
食の安全、農業の問題、地方再生を考えることに
・たくさんの銀座のママたちも参加



ミツバチは花粉をもって帰ってくる…重労働 →
これを銀座で → 屋上緑化、田んぼも
銀座産の日本酒も造られました



いろいろな地域の野菜などを植えています
気軽に農業を体験できる場所となっています

ハチミツはさまざまな用途に利用されています
バーで、カクテル「銀座ハニーボール」
4gのハチミツ … 一匹の働きバチが一生涯に作る量、一匹の命をいただいて作っているカクテル
・お菓子や化粧品もたくさん作られています

銀座の屋上で、関係のなかった人が交流できるようになりました（収穫祭なども）
芸者さんも仲間になりました



いろんな地域と交流しています

特に親しいのは、福島

須賀川市（福島）とは、純米吟醸酒「銀牡丹」を一緒に作る顔の見える関係です

3.11の時

救援物資を送ったりしていたら、市長から「避難生活しているところに一日限りの銀座を」と言われ、伺いました

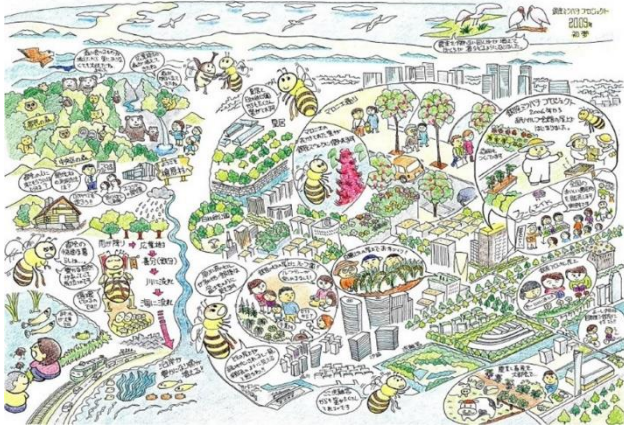
- ・あんぼ柿
- ・福島・山口と酒造り
- ・「芋人」銀座の屋上で作った芋で造る焼酎も



銀座里山計画

都会と緑が一体となった街を目指しています
桜が咲くと、ミツバチの交配でサクランボが実り、
野鳥がやってきてつばみます

- ・銀座で働く人たちは、里山のような人間関係が形成されています
- ・去年は、2tのハチミツが収穫されています



「皆様、銀座にいらしてください」



米山記念奨学生レポート

■グエン ティ ガン

テーマ：これまでの奨学生の生活で得たものや、日本留学の成果などについて

2021年4月から米山奨学生になり、もう1年間を過ごしました。米山奨学生になってよかったことは2つあります。

1つ目は、経済的な悩みがなくなり、新しいことを全力的に挑戦できたことです。私も多くの留学生と同じで、日本での生活費と学費はアルバイト代でまかないました。日々忙しく、勉強する時間や新しいことをチャレンジできる時間がなかったです。しかし、奨学金を受給し、アルバイトの時間を減らす代わりに、色々な人々と交流したり、ボランティア活動に参加したりできました。それで、自分の知らない自分がどんどん発見でき、充実した毎日を送っています。

2つ目は、ロータリー独自の世話クラブとカウンセラー制度を通じて、日本での留学生生活を豊かになったことです。世話クラブではロータリアンと接することによって、日本文化や日本社会への理解をより深めるとともに、自分の日本語でのコミュニケーション能力もレベルアップできました。また、カウンセラーさんは母のように、生活面でも、学業においても、面倒を見てくださいました。それのおかげで、心が温かくなり、安心し、楽しく日本での生活を過ごせました。

米山奨学生になったのは本当によかったです。心から感謝の気持ちを込め、今後も日々努力していきたいと思います。