

■地区クラブ活性化・戦略計画推進委員会 委員 風岡 淳一



年度後半は、RLI 運営委員会と合同でRLI を運営しました。RLI は“ロータリーリーダーシップ研究会”のことで、全地区で行う、ディスカッション形式の研修です。パートI、II、IIIの3回に参加で修了となります。年度をまたいで参加しても、どういう順番で参加しても大丈夫

です。

1/29(土)に、RLI パートIIIが、新型コロナウイルス感染症対策により、Zoomで行われました。当クラブからは、荒井理人会員、岡部会員、石丸会員、小林又次郎会員、島袋会員の5名が参加され、特に岡部会員、小林又次郎会員、島袋会員はこれを持ちましてすべて参加となり修了となりました。また、ディスカッションリーダーとして内山会員、新井清太会員が参加されました。

次年度は、リアル開催の予定です。パートI・12月10日(土)、パートII・1月21日(土)、パートIII・2月18日(土)に行われることが決定しております。まだ参加したことのない方は、ぜひ参加してみたいかかと思えます。

会員情報提供

これからの時代に必要なのは
「営業戦略」より「人材戦略」

■財務・組織強化コンサルタント 「ラピス ワイ コンサルティング」 星野 良江



現在、皆様の会社の問題課題は何でしょうか。財務(資金繰りなどの)問題ですか。コロナ融資の返済も始まりますね。日本の中小企業の70%は赤字と言われています。しかし、どれだけ経営が順調でも「人の問題」だけは無くならないとおっしゃる社長さんが多いです。

「人の問題」はなぜ無くならないのか

それは“経営者と従業員の視点が全く違うから”だと思っております。“当たり前”の基準の違いとも。多くの経営者様は借金をしながら、まさに身を削って会社の事を365日考えています。従業員はそこまでは考えていません。入社してからしばらくは真面目に働いていたのにGWを過ぎると目の輝きがなくなり、自分の果たす義務を忘れて権利だけを主張し始める方が出てくる傾向にあります。

このような方に社長が「その考えは間違っている」と伝えれば伝えるほど両者の溝は深まるばかりではないでしょうか。私はそのような方に、面談とセミナーを通じて「社会の厳しさ」を伝えることができます。

セミナーでは

「お金のためだけに働く人にはかえってお金が入りにくくなります。お金のためにだけ働く人は仕事が好きではないので成果は最小、要求は最高になります。経営者から見てこんな人にお金をたくさん払いたいと思うでしょうか。経営者がどんどんお給料を払いたいと思う人はどんな人だと思いますか。私はお客様と会社と同僚のために心を込めて働いてくれ

る人だと思います」こんな感じでお伝えしています。

なぜこのような話をしても大丈夫なのかと申しますと、**個人面談**を行うからです。

個人面談

お説教はしません。その人の持っている素晴らしい部分にスポットライトを当てて能力や熱意を引き出すことを目的としています。これをエンパワーメントまたはエンゲージメントといいます。日本では星野リゾートが採用しているマネジメント手法です。自分だけにスポットライトが当たる時間は新鮮なので、愚痴だけでなく前向きなことを自ら発してくれるようになります。これを毎月継続していくと働きぶりが見違えるようによくなる方が現れてきます。ビジネスコーチングとの違いは目標を設定しないこと。自分語りをする時間だと捉えてもらいます。悩み相談でも構いません、自分の時間だと感じてもらえるように。この時間で信頼関係が構築できるのでセミナーで社会の厳しさを伝えても受け止めてくれるようになります。いいところは褒めることもします。

またセミナーでは社会の厳しさだけでなく、ビジネスの法則を毎回お伝えいたします。それらを活用して売上や利益のアップにつなげていく働き方を提案いたします。

例えば
グッドマンの法則
苦情処理(対応)と再購入決定率の相関関係を計量化した法則

第1の法則

クレームは迅速に解決

第2の法則

ネガティブなクチコミは拡散する

第3の法則

顧客に価値ある情報(不利益な情報)顧客満足度上昇

やる気のない人も自然に良い行動を取ってしまうような社風作りと良好な人間関係を大切にしながら全員の目線をゴールに向けることを意図して行います。職場での話し方を変えるだけでも効果が出ます。

もしこのような「組織を強くするコンサルティング」が毎月の“新入社員さんのお給料一人分”で導入できるとしたらいかがでしょうか。ご興味を持っていただいた方には後日無料相談を1時間ほど行いたいと思いますので、後ほどお申し付けください。私が訪問できるのはあと2件です。枠が埋まってしまうましたらご了承ください。

米山修了式

3/12(土)に米山“修了式”が行われ、その様子が「ガバナー月信4月号」に掲載されました。当RCの米山奨学生 ガンさんも参加しました。

